

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.4.1. Tujuan Umum .....	6
1.4.2. Tujuan Khusus.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Ruang Lingkup Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. <i>Burnout</i> .....	9
2.1.1.1. Pengertian <i>Burnout</i> .....	9
2.1.1.2. Dimensi <i>Burnout</i> .....	10
2.1.1.3. Gejala <i>Burnout</i> .....	11
2.1.1.4. Dampak <i>Burnout</i> .....	12
2.1.1.5. Cara Mengukur <i>Burnout</i> .....	13
2.1.1.6. Siklus <i>Burnout</i> .....	15
2.1.2. Faktor-fktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	16
2.1.3. Tenaga Kesehatan.....	21
2.1.3.1. Pengertian Tenaga Kesehatan.....	21
2.2. Kerangka Teori .....	23
2.3. Penelitian Terkait .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Kerangka Konsep.....	28
3.2. Definisi Operasional .....	29
3.3. Hipotesis .....	32
3.4. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	32
3.4.1. Lokasi Penelitian .....	33
3.4.2. Waktu Penelitian .....	33
3.5. Sampel Dan Populasi .....	34
3.5.1. Populasi .....	34
3.5.2. Besar Sampel.....	35
3.5.3. Teknik Pemilihan Sampel .....	35
3.5.4. Inklusi.....	36

3.5.5. Eksklusi .....	36
3.6. Jenis Penelitian .....	37
3.6.1. Jenis dan Desain Penelitian .....	37
3.7. Jenis Data .....	38
3.8. Instrumen Penelitian .....	38
3.8.1. <i>Burnout</i> .....	39
3.8.2. Beban Kerja .....	40
3.8.3. Masa Kerja.....	41
3.8.4. Dukungan Sosial.....	42
3.9 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.10 Uji Validitas, Realibilitas, dan Normalitas.....	44
3.10.1 Uji Validitas .....	44
3.10.2 Uji Realiabilitas .....	45
3.10.3 Uji Normalitas .....	46
3.11 Pengolahan Data .....	46
3.12 Analisa Data.....	46
3.12.1 Analisis Univariat .....	46
3.12.2 Analisis Bivariat .....	47

## DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terkait .....	37
Table 3.1 Definisi Operasional.....	59
Table 3.2 Jumlah Tenaga Kesehatan.....	61
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala <i>Burnout</i> .....	63
Tabel 3.4 Kategori Tingkat <i>Burnout</i> .....	64
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial.....	65
Tabel 4.1 Gambaran Kuisisioner <i>Burnout</i> MBI-HSS Tenaga Kesehatan.....	66
Tabel 4.2 Gambaran Masa Kerja Tenaga Kesehatan.....	67
Tabel 4.3. Gambaran Beban Kerja Tenaga Kesehatan.....	68
Tabel 4.4 Gambaran Dukungan Sosial Tenaga Kesehatan.....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed Consent</i> .....	60
Lampiran 2 Form respon validitas kuesioner Dukungan Sosial .....	61
Lampiran 3 Hasil uji <i>Kolmogorov smirnov</i> .....	63
Lampiran 4 Hasil Analisa Data.....	63
Lampiran 5 Ijin penelitian.....	64
Lampiran 6 Surat Keterangan RSCM.....	65